

2015.5.14

ライブ感満載!!

# 話の魔術師 大西金吾の リーダーシップセミナー 後編

## ダイジェスト

### 当日のプログラム

1. 経営理念と管理者の必要能力
2. マネジメントの目的と定義
3. 管理者が果たすマネジメントの  
5大機能と7つの能力
4. 部下育成能力の高め方と  
コミュニケーション
5. 管理者と自己変革

※2016年は5月20日(金)  
に開催決定しました。

リーダーとして信頼される第一歩は、  
自立心を養うことです。

### 4. 部下育成能力の高め方とコミュニケーション

話を聴く時の5つの態度として、①調査診断的態度、②解釈的態度、③評価的態度、④支持的態度、⑤理解的態度の5つの態度に分類されます。多くの皆さんが、ついつい①の調査診断的な態度で聴きたくくなりますよね。調査することは楽だから。でも、⑤理解的態度で聴くんです。

まず、「やめたい気持ちになったんだな」と思って、相手を受け入れるところからです。

次に調査診断的態度で聴いてください。そうすると、相手が辛い気持ちを話します。もし、相手が黙ったら、相手がしゃべるまで黙っている。これがカウンセリングの技法です。

日常的にも、気配り、気づき、声掛け、応答が大事です。よく人には「3つのくばり」が 있다고いわれています。気配り、目配り、心配りです。僕はこれに物配りを加えています。お金が無くなって大変なのですが、そこへさらに、言葉配りを加えると人は喜ぶんですよ。

コミュニケーションは相方とのキャッチボールだから、相手のとれるボールを投げなければなりません。相手に合わせたボールを投げますか？剛速球ばかり投げていたら、誰もボールをとってくれなくなるでしょう。

最近は気づいても行動しない人が多いですね。気づいたら勉強しましょう。今日お配りしたファイルには、まだ余裕があります。このファイルをこれから勉強したことでいっぱいにしてください。

また、効果的な話し方があります。私達は意識せずとも通常、「verbal(言葉)、voice(話し方、抑揚)、visual(態度、表情などのボディランゲージ)」の3つでコミュニケーションをしています。3つの要素のうち、visualが55%もあるのです。何をどういっても大事ですが、ボディランゲージが大事なんです。

好かれる人は、この3つのエネルギーがうま

### 三つの声と三つのあい



く使われています。

### 【豊かなコミュニケーションができる人とは】

豊かなコミュニケーションができる人には、次の能力が備わっているようです。

### 豊かなコミュニケーションができる人とは

1. 自分の権利も護るが、相手のそれにも気を配る
2. ストレスがあれば対処して立ち直る
3. 堅固で肯定的な自己イメージがある
4. 率直で正直
5. 人に尊敬される
6. 人に感謝を表す
7. 自分のミスや失敗を直ちに認め、他人にもそうすることを期待する
8. 対立を求めない、意見が合わない時は、威嚇的でない客観的な話し合いで同意を得ることにつとめる
9. つねに喜んで他人の話に耳を傾ける
10. 人に行動を求めるときは、達成すべきことを明確に述べ、協力して取り組む

豊かなコミュニケーションができる人の10の特徴です!



成功する人は、志が高く、人脈力があり、コミュニケーション能力が高い人です。反対に、失敗する人は依存症があり、問題にぶつかっても逃避する人、そして怒り症の人です。

### 5. 管理者と自己変革

皆さん、管理者こそ、さまざまな変化を自ら先取りし、積極的に考えや行動を変えていくのです。夢のある人は努力します。そして、魅力的になっていきます。他にも、「自分の性格を知る」「なぜ、あなたは変われないか」のチェックシートがあります。いずれも、今の自分に気づくためのシートです。

いい言葉にたくさん触れましょう。座右の銘にしたい言葉を集めたリーフレットがあります。皆さんは、この中で気に入った言葉に出会いましたか？

僕は著名人からたくさん色紙を書いています。その中でもこの2枚をいつも見えています。1枚は相田一人さんからいただいた色紙、もう1枚は櫻井よしこさんの色紙です。この2枚は見るだけでも自分が元気になるのがわかるんですよ。

落ち込んだ時に励ましてくれる言葉も集めました。元気が湧いてくるじゃないですか。

京セラ名誉会長の稲盛和夫さんが、JALを再生させましたね。その時に作ったのが「JALフィロソフィー40」です。これまでのJALを改め、これからのJALを築く40もの言葉に触れることができます。稲盛さんの名言を紹介します。

さて、今日のキーワードは「自分に気づくこと」そして「人に好かれる」でした。皆さんの自分への気づきを深めてもらうために皆さんのチェックシートやグループワークを行ってきました。人に好かれることは才能の一つです。好かれるためには、優しい心も必要ですが、自分をみがき、自分の可能性を信じ、自分のために勉強してくださいね。

### 稲盛和夫の名言

我々の行動の基本は愛情を持ってすることである。

人間の能力は、未来に向かって限りなく伸びていく可能性を持っている。

我々は常に人間として何が正しいかを追い求めなければならない。

我々は物事に対処するために、誠意、正義、勇気、愛情、謙虚な心を持たなければならない。

一歩進めば次の一歩が見えてくる。このようにして偉大なことが達成できる。継続というのは人生を豊かにする秘訣だ。

また、魅力的なリーダーの特質を表したものを紹介します。人を動かす10か条とリーダーの10の徳目(論語より)も参考にしてください。

### 魅力的なリーダーとは

1. 人相が良い人
2. お金に綺麗な人
3. 恐怖で部下を動機づけしない人
4. 傍にいてだけで充実感のある人
5. フィードバックを謙虚に受け入れてくれる人
6. 先見力に富み、率先垂範して行動する人
7. 専門分野以外でも教養の高い人
8. プラス思考で夢を語れる人
9. 周囲の人から愛される人
10. バイタリティがあり  
バランス感覚に富んでいる人

今日、最後のワークです。いかがでしたか？ 今日、来てよかったな！と思う人は手を挙げてください。(全員の手が元気よく挙がる)ありがとうございます。

最後に私から、皆さんへのプレゼントです。「リーダーとして信頼される第一歩は、自立心を養うことである」いい言葉でしょう！

良い出会いを見つけるために努力してくださいね。また、お会いしましょう。ありがとうございました。

※このセミナーで使用した各チェックシートにつきましては、教育研修部(電話025-379-1020)にお問い合わせください。

人を動かす10か条	リーダーの10の徳目(論語より)
1. 恐怖心	温(人間的な暖かみ)
2. 強制	良(人の美しさ、正直さ)
3. 自主性	慕(仁とともにある慎み深さ)
4. 情	儉(質素である)
5. 報酬	讓(礼儀正しさ)
6. 賞賛	寬(厳格とともにある寛容)
7. 説明納得	信(信用と信頼)
8. 政治制度	敏(素早い反応)
9. 率先垂範	恵(浪費とらない施し)
10. 受容共感力	智(教養が身につけている)

### 1

### 大西流 元気な生き方

- 1日 1回は感動する
- 1日 10回は笑う
- 1日 100回は深呼吸する
- 1日 1,000字は文字を読む(書く)
- 1日 10,000歩、歩く

### 2

### 大西流 美しい言葉を使う

- 「ありがとう」という感謝の言葉
- 「うれしい」という喜びのある言葉
- 「すてきね」というほめる言葉
- 「大好き」という愛の言葉
- 「すばらしい」という感動の言葉

### 3

### 大西流 幸福への道

- つ…ついている人と付き合う
- き…聴き上手になる
- か…感謝の気持ちを持つ
- え…笑顔を大切に
- た…他人をほめる



大西流の元気な生き方、楽しい生活、幸福への道を紹介しますので、実行してみてくださいね。

# 金さんセミナー受講者からのレポート

リーダーシップセミナーに参加されたお二人がレポートを書いてくれました。

気配り、目配り、心配り、  
そして物配り、言葉配りを足して  
「5つのくばり」で幸せな毎日を  
過ごしてくださいね。



金吾

## 新潟労働局 からのお知らせ



一人でも雇ったら、  
労働保険に必ず加入  
～雇ったら入る。  
人も会社も守るために～

### 11月は「労働保険適用 促進強化期間」です。

労働者（パート、アルバイトを含む）を一人でも雇っている事業主は労働保険（労災保険・雇用保険）に加入しなければなりません。

まだ、労働保険の加入手続きを行っていない事業主は、管轄の労働基準監督署または公共職業安定所（ハローワーク）で加入手続きをとられるようお願いいたします。

問い合わせ先

新潟労働局労働保険徴収課

TEL.025-288-3502

又は、お近くの労働基準監督署  
公共職業安全所（ハローワーク）



浅沼香代さん

キリンマーチャンダイジング(株)  
東北料飲事業部(福島エリア)  
シニアドラフトアドバイザー

### 柔軟な心で、イキイキと輝いて 生きる心構えを学びました。

「今日、自ら参加した人も勤務先や上司から『行ってこい』と言われて仕方なく参加した人も、最後には『来て良かった。参加して良かった!』と満足して帰れるようにしますからね!」と言う金吾先生の想いを感じる言葉でリーダーシップセミナーは始まりました。

まず、自分自身の強みと弱み、自分はどんな人間なのか、を知るためのワークを行い、2人1チームになって相手の悩みを真剣に熱心に聞く事と、自分の悩みを一生懸命に話す事をしました。

今日初めて会った知らない人同士なのに!!会場は盛り上がり、場が一気に和みました。どうしてでしょう??

ここが大事なポイントで、人は話を聞いてくれる人、話し易い人には心を開いて、ついつい何でも話してしまうと金吾先生が説明されました。

今の時代、会社の業績アップは一人の力でなくチームの力が大切と言われており、一人一人の士気が上がれば必然的に強い組織になります。強い組織とはさまざまな情報を共有し(特に良い情

報)、何事も話し合える環境を整え、風通しのよい風土が出来ていることだと思います。

人材育成のために知識を教えるにしても、強いチームにしようと策を練っても、その根底にあるのは全てコミュニケーションが大切ということ。自己を開示して、相手の話を聴き認めることで信頼関係が生まれます。人は受容し、共感されると、安心して力を発揮するそうです。

私も日々の生活の中で悩み事がありますが、金吾先生のお話を聞いて気持ちが楽になりました。柔軟な心で「なるほど!そうきたか!」と相手や物事を受け入れるように意識したいと思います。

さまざまな立場で人それぞれの考えや想いもありますが、毎日充実してイキイキと輝いて生きるための心構えを学びました。

最後に金吾先生が「今日来て良かったと思う人」の問い掛けに、参加者全員が笑顔で手を挙げました。そして大きな拍手。多くの気づきを得た有意義な一日でした。



米山浩歳さん

(株)諸長  
常務執行役員  
営業統括部長

### 部下に希望を与えるリーダーに なるための努力を継続します。

人との出会いで気付く。人との出会いによって自分が変化し成長していく。常に笑顔で明るい人の周囲には、常に良い出会いが溢れている。これらの事を大西先生のセミナーで強く感じました。

この度のリーダーシップセミナーに参加し、管理者の役割というもの勉強した事は、自分にとって大変有意義なものとなりました。

セミナーでは、管理者は部下育成の前に、自己の変革と人間力の成長が肝要である。リーダーであるためには、日常の行動に表れるものでなくてはならない。リーダーシップとは、行動であり地位ではない。リーダーとして信頼される一歩は自立心の確立である。また、知識だけでなく、職場の人を効果的に動かし、成果を示していく事も、魅力あるリーダーが備えるべき能力のひとつであると説いておられました。

我々が携わっている米業界の環境は、米の消費減や農業政策の変化等、様々な対応が必要となってきています。時代の流れを読む先見力と変化への対応力で生き残っていかねばなりません。強い企業になるためにも、人材育成は必要不可欠です。

そして、人を育てる前にまずは管理者が行動し、良きリーダーとして、また人格者として自己が成長しなければならない。このためには、言葉・態度・表情・身だしなみに常に気を配り、率先垂範する力を養って、情熱と意欲を持って行動しなければならない。セミナーの中で私が最も共感したフレーズで、まさにその通りだと思います。

部下の教育で大切な部分となるモチベーションを常に高められるよう、希望を与える努力をし続ける事が、私に課された役割と捉える事ができました。

セミナーの中では、いくつもの言葉が紹介されていました。その中から一つ。「魚を1匹与えれば1日腹が満たされる。釣り方を教えれば一生腹が満たされる。」愛情をもって真剣に教育に取り組んでいかねばなりません。

この度は、大西先生の人間味溢れるお人柄に感銘を受け、人を魅了するバイタリティに富んだ言葉と笑顔を発信できる人間になれるよう、より一層の努力をしていきたいと強く思いました。この出会いに感謝し、またお逢い出来る日を楽しみにしています。