



県央健診スクエアで受診

確かな安心を 実感した人間ドック

業務部 業務四課 課長 小林 弘幸



Report

去年の5月にオープンしたばかりの県央健診スクエアで人間ドックを受けました。県央健診スクエアまでのアクセスはとてもスムーズで、三条・燕インターから車で5分でしたので楽々到着しました。県央健診スクエアでのドック受診は初めてでしたが、受付時間の分散化により待つことなく順番がきました。笑顔で明るく迎えてくれる受付スタッフの対応に、朝からとても良い気分です。

受付で、一人1台の専用タブレットを渡されますが、(初めてのことで)操作が難しいのかな?と心配しながら説明を聞くと意外と簡単で、これなら年配の方でも安心して使用できると思いました。

受付が終わるとドックフロアへ進みますが、男女別エリアに分かれており、特に男性の目を意識しなくても良い女性にとっては嬉しい環境ではないかと感じました。

さて、着替えを終えいよいよ各検査の開始となりますが、待合いのスペースは落ち着きと温かみのある広い空間で、ゆったりとした気分で待っていると、ほどなく専用タブレットから検査案内が届きます。フロアマップの表示により迷わずに移動できますが、スタッフの方々も都度声掛けをしてくれるので、迷ったとしても心配は無いと感じました。

検査終了後にラウンジに戻り、次の検査案内が来るまでの間は専用タブレットで色々な雑誌やマンガが読み放題ですし、ゲームもできますので、退屈することは無く、また、各検査の説明やオプション検査についても確認できるのは、とても良いと思いました。

各検査を受けて感じたことは、最新機器で、高い健診精度を支える専門スタッフ(胃がん検診専門技師・超音波検査士・マンモグラフィ撮影認定技師等)が検査を行っているので安心できます。私も臨床検査技師ですが、私が超音波検査を行ったとしても、何の所見(がん等)も発見出来ないでしょう。専門資格者だからこそ「がん発見率が高く」なる訳なのです。

ロコモ度チェックも受けました。ロコモは筋力の低下、バランス能力の低下によって転倒・骨折しやすくなることで、自立した生活が出来なくなり、介護が必要となる危険性が高い状態になります。このロコモ度が把握できるテストです。また、管理栄養士からは毎日の食事や飲酒等についての聞き取りがありました。

午前中には、すべての検査が終了し、その後ダイニングで昼食です。昼食までの間は、リラックスフロアにあるマッサージチェアを自由に使用し、リラックスタイムを楽しみました。「すこやか弁当」は当会の管理栄養士の知恵の結晶で、カロリーや栄養面もしっかりと考えられている食事内容の上、とても美味しかった。昼食後は、焙煎したてのコーヒー(ドリンクサービス)を飲み大満足。

午後になり、医師の総合診断を受けました。血液の検査結果もすでに出ていて、(これは自前の検査室があることからスピーディーに結果が分かる)臨床検査室に特化した国際規格ISO15189を取得しているの、正確で安定したデータであり安心。画像診断についても分かりやすく説明があり、必要に応じて紹介状の発行もあるそうです。その後、管理栄養士やトレーナーに悩み相談をしましたが、私にあった改善方法のアドバイスを、とても親切丁寧に教えてくれました。これで、ドックは終了です。

今日の体験から私が医学協会の人間ドックをお勧めする理由は、①高い健診精度を支える専門資格を有する。②外部審査機関の評価確認による安心と信頼。③自前の検査室で当日のうちに血液検査結果説明が可能。④アフターフォローも万全で「やりっぱなし健診」をなくすために受診当日から健康づくりをサポート。⑤一人ひとりに寄り添うサービス、心身ともにリラックスして受診できる施設。

やはり、「実績」と「信頼」があるからこそ、当会ならではの【確かな安心】を感じる人間ドックでした。

Profile

私は、当会で30年間仕事をしています。

入社後は、臨床検査技師として約10年間を人間ドックや巡回健診班スタッフとして務め、その後、業務部へ異動し、約18年間を各事業所を訪問し渉外業務を行っていました。現在は、業務四課(上・中越地区担当の課長)として、課員への教育・指導を行いながら、巡回健診計画業務の仕事をしています。趣味は特段ありませんが、リラックス(ストレス発散)方法としては、時々日帰り温泉や野球観戦、カラオケをしています。



新潟健診スクエアで受診

ワンランク上をいく 大満足の間人ドック

業務部 業務支援課 課長補佐 進藤 陽子



Report

新施設「新潟健診スクエア」で初受診した人間ドックのレポートです。

受付時間より少し早めに到着しましたが、受付のスタッフは早速、笑顔で対応してくれました。タブレットを使っの受診は機械オンチの私にとってかなり不安でしたが、スタッフが丁寧に説明してくれたおかげで操作がスムーズに理解できてホッと安心です。

まずは、更衣室での着替えからスタートです。ウェアは好きなサイズを自分で選択でき、スリッパはクリーニング済。(清潔なのは大歓迎、これは意外と嬉しかった!!)

着替え後は、検査会場へ移動しましたが受付時間の分散と男女別エリアのためか混み合うこともなく、男性の存在を気にすることもなく、検査に集中できました。

特に男女別エリアで個室での検査の良さを実感したのは、女性特有の検査を受けた時で気軽に担当スタッフに相談ができ、安心感がありました。きっと、男性エリアでも同じだと思い、今まで同一エリアで受診していた時とは異なる良い点だなと感じました。

各検査は呼び出しが早く、タブレットで読書に挑戦しようと思いましたが、それができないほど順調で待ち時間の苦痛を感じることはほとんどありませんでした。

また、タブレットでの呼び出しは自分が次の検査でどの部屋で呼ばれているかが一目でわかり、どの検査でも担当スタッフが丁寧な優しい声掛けをしてくれるので、緊張がやわらぎました。

日頃から運動不足を自覚していたので体力測定(ロコモ度チェック)も受けましたが、思った以上に身体が動かず、今の自分の体力を知るよいきっかけになりました。

すべての検査が終了すると、お楽しみの昼食(お弁当)です。おかずの種類が多く、地元の食材や季節のフルーツがふんだんに使われ、見た目も美しくあざやかです。栄養バランスの考慮された薄味でとてもおいしいお弁当を、明るくおしゃれなダイニングでゆっくりと食べました。

食後はこれから行われる結果説明が気になりながらも、まずは、噂の美味しいコーヒー(一杯づつ焙煎したてのコーヒーで無料です)を飲み、さらにマッサージ器を堪能し、リラックスした贅沢な時間を過ごしました。

結果説明では、医師が検査項目一つ一つを画像やカルテを参考に丁寧に説明してくれます。幸い、大きな所見はなく万々歳でした。

その後、栄養と運動の各指導を受け、これからの自分の生活習慣を見直すきっかけになりました。ちなみに各指導の待ち時間には、また、ドリンクサービスを利用しましたが、とても気に入り、全種類を飲めなかったのが残念!!

今まで私は仕事上、業務支援課のスタッフとしてお客様に健診案内をしています。実際に自分が受診する立場になると、緊張と不安でいっぱいになります。そんな気持ちでの受診でしたが、スタッフの親切な声掛けや優しい対応で心が落ち着きゆったりと安心して検査を終えることができました。

皆様も人間ドックや健診で検査を受ける際にはそこはかとなく、不安や緊張が伴うと思いますが、大切な自分の健康を守り、生活習慣を見直すためにもサービス精神あふれるスタッフの待つ新しい施設でちょっと贅沢な時間を過ごされてはいかがでしょうか。

Profile

入社以来、新潟健康増進センター・ブラーカ健康増進センターで、人間ドックや、施設健診、巡回健診の受付業務を担当していました。毎年受診していただいているお客様と「今年もありがとうございます」などとお話しながら対応することもありました。数年前より、受付業務最速化のため業務部に異動。健診の事前予約を行なっています。休日はいつも家族の都合に振り回され、平日同様バタバタしています。最近では子供たちがもう少し大きくなったら、ゆっくり旅行をしたいなぁと思っています。