

◆アンケートの対象事業所

従業員30名以上の  
事業所200社

◆アンケートの実施開始日

2023年7月1日健診分から  
9月30日(最終回収日10月6日)まで

情報処理部一課の  
星野純夏です。  
医学協会の「CARADA」に登録するメリットは  
一度登録したら、次回からは結果が  
そろった時点で通知があり、すぐに自分の  
結果を確認できたことです。  
心配して待っている時間が短くなって  
良かったとホッとしました!



2023年度  
実施  
一般健康診断結果の帳票などに関する  
アンケートの報告

情報処理部の  
顧客満足度  
調査

◆アンケートの結果

回答数 102社  
回答率 51.0%  
(昨年対比+0.5ポイント)

情報処理部一課の  
落合美由紀です。  
「CARADA」に未登録のお客様に  
私の体験をお話します。  
先日、体調が悪く病院を受診した時に  
スマホで健診結果を医師に見せたところ、  
医師も「いいですね、これはすぐれもの」と  
絶賛。紙の結果はつい、忘れて  
持参しなかったので  
とても助かりました!



お客様に満足していただくための  
アンケート調査を情報処理部では毎年、行っています!!

今回(2023年度)のアンケートは、2022年度実施した内容と同様の項目である結果帳票の見やすさ・納期について「CARADA」の登録状況、反響について調査を行いました。

個人宛結果帳票「健康診断結果のお知らせ」、事業所宛の結果帳票「健康診断結果表」についてのわかりやすさ、見やすさについては昨年度同様90%以上の事業所から満足いただけており、安定した回答結果が維持されています。また、結果帳票の包装・梱包についても不満の声は今年もありません。

結果の納期については、郵便物の土曜日配達が無効となりましたが、95%の事業所より満足いただけている状況です(200社のうち37社が郵便にて発送、そのうち21社より回答あり)。

今年度は、物流・運送業界の2024年度問題により、委託業者からの納品に影響がありそうです。結果の納期は、社会情勢の変化に影響を受けてしまいますが、お客様への影響を最小限度にとどめられるよう、部内全体で検討していきたいと思っています。

「CARADA」については、「登録しようと思っているが、まだしていない」と「今後も登録する予定はない」が83.3ポイントの回答結果で、まだ登録に躊躇されている方が多いという結果でした。安全性に不安を抱いている方も多く、その要因をどのように払拭していけるかが課題です。

今回のアンケート結果から課題となった事項については、真摯に向き合い、顧客満足度の向上に関係部署と連携し努めてまいります。

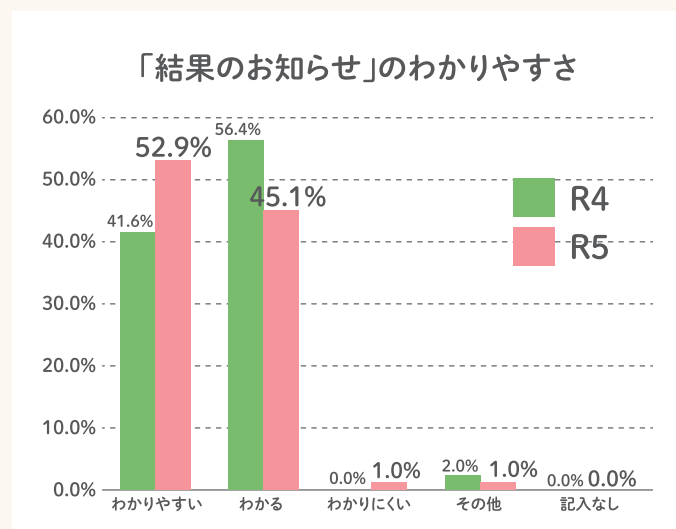
情報処理部  
情報処理一課 松川 由理子



# 一般健康診断結果の帳票に関するアンケート 集計報告 アンケート実施期間 2023.7/1～9/30

## 1. 「健康診断結果のお知らせ」の検査結果、判定、生活のアドバイスなどのわかりやすさについてはいかがですか？

区分	わかりやすい	わかる	わかりにくい	その他	記入なし	計
R4年	42	57	0	2	0	101
	41.6%	56.4%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
R5年	54	46	1	1	0	102
	52.9%	45.1%	1.0%	1.0%	0.0%	100.0%



R5では  
わかりやすい+わかるの合計が  
(52.9%) (45.1%)

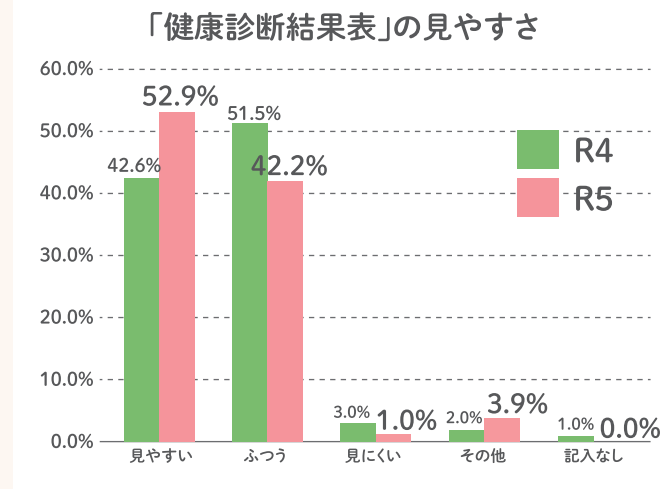
**98%**

毎回迅速にご対応頂いております。  
引き続きよろしくお願いたします。  
(株)タケショー

健康診断の実施から通知まで、いつも早く大満足です。ありがとうございます。  
(福)愛宕福祉会 特別養護老人ホーム 燕愛宕の園

## 2. 「健康診断結果表」の検査結果、判定などの見やすさについてはいかがですか？

区分	見やすい	ふつう	見にくい	その他	記入なし	計
R4年	43	52	3	2	1	101
	42.6%	51.5%	3.0%	2.0%	1.0%	100.0%
R5年	54	43	1	4	0	102
	52.9%	42.2%	1.0%	3.9%	0.0%	100.0%



R5では  
見やすい+普通の合計が  
(52.9%) (42.2%)

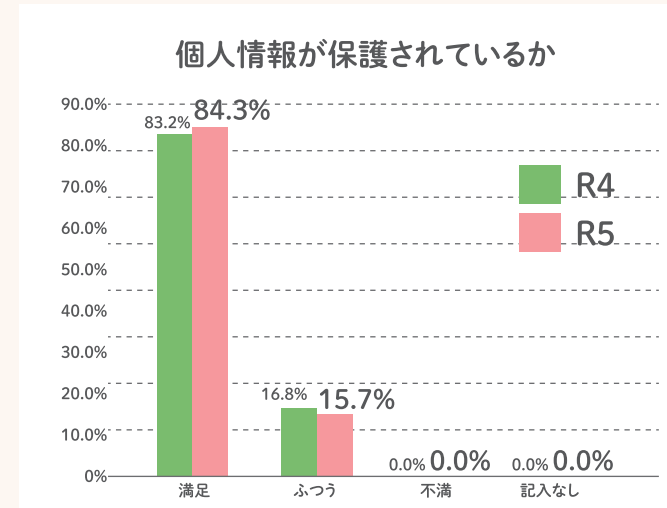
**95.1%**

<ご意見>

- ・昨年度との比較や傾向や対策などのアドバイスがあると良いと思いました。
- ・D2、D1は赤色にしていただけるとみやすいです。(E判定でもD1、D2の人がいるため)
- ・部署ごとに分かれていない方が管理しやすいです。(枚数が増えてかさばります)
- ・個々の判定が見づらいため、要検査の項目を赤字にするなどしてほしいです。

## 3. 健康診断結果の包装、梱包などについて個人情報保護されていますでしょうか？

区分	満足	ふつう	不満	記入なし	計
R4年	84	17	0	0	101
	83.2%	16.8%	0.0%	0.0%	100.0%
R5年	86	16	0	0	102
	84.3%	15.7%	0.0%	0.0%	100.0%



R4では満足+普通の合計が  
(83.2%) (16.8%)

**100%**

R5でも満足+普通の合計が  
(84.3%) (15.7%)

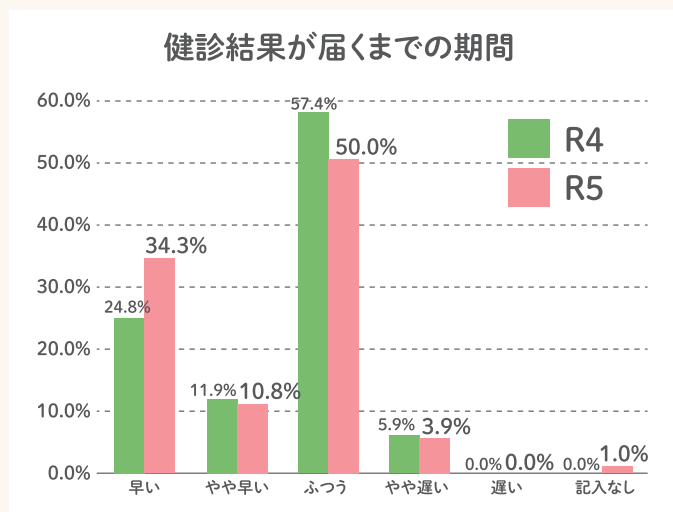
**100%**



医学協会は、個人情報保護マネジメントシステムを確立・実施し、継続的な改善に努めています。

## 4. 健診結果がお手元に届くまでの期間はいかがでしょうか？

区分	早い	やや早い	ふつう	やや遅い	遅い	記入なし	計
R4年	25	12	58	6	0	0	101
	24.8%	11.9%	57.4%	5.9%	0.0%	0.0%	100.0%
R5年	35	11	51	4	0	1	102
	34.3%	10.8%	50.0%	3.9%	0.0%	1.0%	100.0%



R5年ではR4年と比較して  
**早い**が

**9.5%UP**

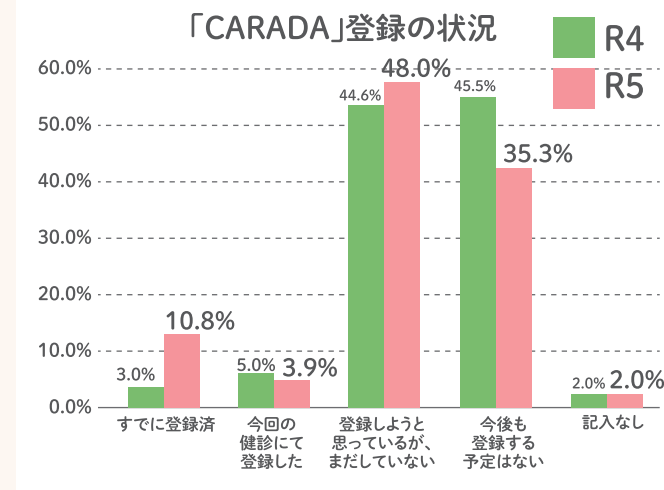
早い+やや早い+普通  
(34.3%) (10.8%) (50.0%)  
の合計は

**95.1%**

## 5. CARADA<医学協会の健康づくり支援ツール スマホで健診結果が見れます!!>に登録されていますか？

★「CARADAの登録について」詳細を知りたい。  
(株)総合車輛製作所

区分	すでに登録済	今回の健診にて登録した	登録しようとしているが、まだしていない	今後も登録する予定はない	記入なし	計
R4年	3	5	45	46	2	101
	3.0%	5.0%	44.6%	45.5%	2.0%	100.0%
R5年	11	4	49	36	2	102
	10.8%	3.9%	48.0%	35.3%	2.0%	100.0%



まだしていない

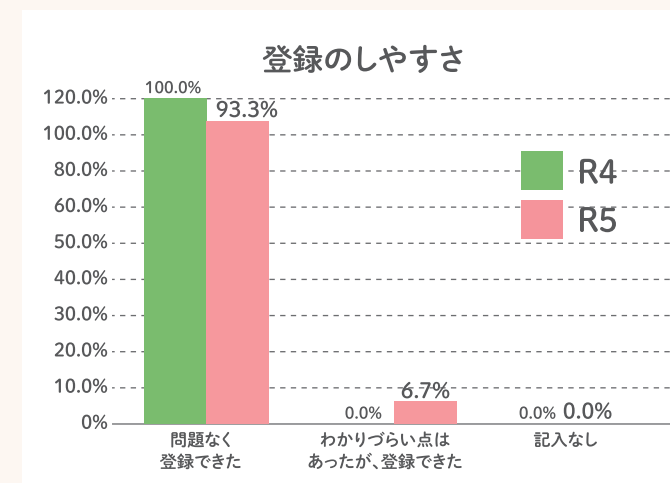
**48.0%**

登録しようとしているが、まだしていない方の状況は？

- ・CARADAの詳細内容がよく分からないし、メリットなども不明。(勉強不足ですみません)
- ・CARADAのサービスを知りませんでした。今後登録します。
- ・あとで登録しようと思いついて、そのままになってしまいました。興味はあります。
- ・時間があるときに登録するつもりです。多忙で対応する時間がとれません。
- ・登録が難しそうだから。詳細を知りたいです。

## 6. CARADAの登録はしやすかったですか？(登録済、登録したと回答された方)

区分	問題なく登録できた	わかりづらい点があったが、登録できた	記入なし	計
R4年	8	0	0	8
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
R5年	14	1	0	15
	93.3%	6.7%	0.0%	100.0%



**R4 100%**

登録は簡単でした!

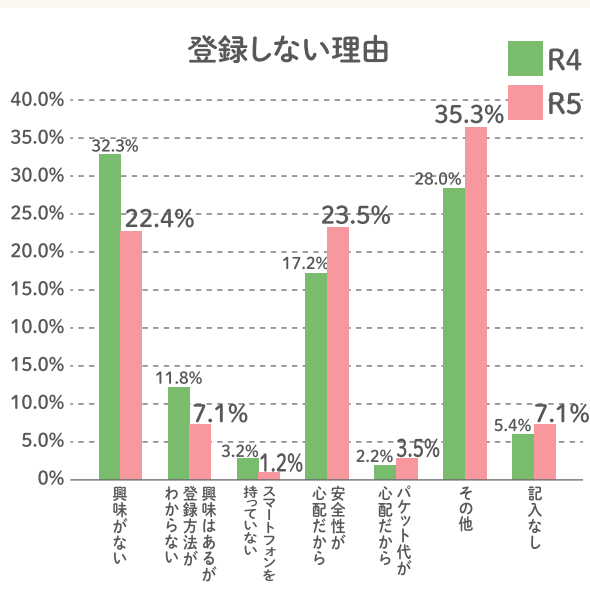
**R5 93.3%**

登録に問題はありません!!

- ・登録はわかりやすかったのですが、登録後、すぐに結果がみられなかったため、登録できたのかわかりませんでした。
- ・時間がある時に(時間を見つけて)登録しようと思います。

## 7. CARADAに登録しない理由はどうしてでしょうか？ (登録していない、登録する予定がないと回答された方)

区分	興味がない	興味はあるが、登録方法がわからない	スマートフォンを持っていない	安全性が心配だから	ポケット代が心配だから	その他	記入なし	計
R4年	30	11	3	16	2	26	5	93
	32.3%	11.8%	3.2%	17.2%	2.2%	28.0%	5.4%	100.0%
R5年	19	6	1	20	3	30	6	85
	22.4%	7.1%	1.2%	23.5%	3.5%	35.3%	7.1%	100.0%



〈ご意見、理由〉

- ・健保のアプリに登録しているからです。
- ・会社の健保のアプリ(Pepup)を使っているため必要がありません。
- ・登録する時間がない。
- ・登録する手間から、後回しにしているため。
- ・数値の変化などについては、とてもわかりやすいので興味はあるのですが、対応する時間が取れません。
- ・いろいろなアプリに登録していると管理が追いつかないので。
- ・単純にまだ登録作業をしていないだけで特別理由はありません。
- ・登録した人の意見を聞きながらゆっくり考えます。
- ・過去のデータをもっと振り返れたら、いいという意見が社内でありました。

## 8. CARADAアプリに関する評判はいかがですか？

区分	登録したという声を聞く	CARADAについて問い合わせを受けた	話題にあがらない	その他	記入なし	計
R4年	9	1	78	6	7	101
	8.9%	1.0%	77.2%	5.9%	6.9%	100.0%
R5年	3	2	84	3	10	102
	2.9%	2.0%	82.4%	2.9%	9.8%	100.0%

R4年/R5年とも **77.2%~82.4%** 話題にあがらない

〈理由〉

- ・案内を何もしていないので話題にあがりません。
- ・アプリがあることを知らなかったため。

# 「CARADA」は 医学協会の健康づくり支援ツール ご自身の健康力アップに 活用できます!!

医学協会の  
確かな安心  
vol.37

### 1. いつでも、どこでも 健康診断結果を見て、 結果が確認できます!

気になったときにすぐにスマホで確認できるのは、手軽で便利。

情報処理部一課の相模幸です。「CARADA」の登録メリットは、いろいろな機能があることです。健診の結果、ジムに行ったりと生活習慣の改善に頑張っています。その結果が経年でグラフで見れて、モチベーションアップになっています!



### 2. 健診結果が画面で 表示されます!

検査数値だけではなく、所見名や機能別判定・アドバイス・総合判定まで確認できます。

アプリは無料ですので、ぜひご登録ください!!



情報処理部一課の真島 梨穂です。「CARADA」の登録時には、個人ごとに異なるQRコードが発行され、また、健診データは暗号化し、専用の回線を利用して送信しますので安心です。最近、自分の健康を意識する機会が増えてきて、テレビの健康番組などで気になった話題が出た時に、すぐにスマホで自分の結果と比較したり、確認できて、とっても便利です!

簡単に、メリットの多いアプリです!!



### 3. 健診結果を時系列で 管理できます!

血液や血圧などのデータはグラフ化してわかりやすく表示されます。心電図・レントゲン・超音波検査の所見も過去と比べることができます。

### 4. 健康づくりの3要素 (食事・運動・睡眠)の 状態も自動記録できます!

歩数の記録、食事のカロリー計算、おくすり手帳、睡眠の記録などに役立ちます。